

Praxismanager/in (IHK)








Starten Sie mit uns in eine
erfolgreiche Zukunft

in Kooperation mit der
IHK zu Düsseldorf

DeltaMed
AKADEMIE
Fortbildung im Gesundheitswesen

Werden Sie **Praxismanager/in** (IHK)

-  Qualifizieren Sie sich zu einer dauerhaft unverzichtbaren Führungskraft in der Praxis
-  Werden Sie kompetenter, selbstsicherer und steigern Ihre kommunikativen Fähigkeiten
-  Als Praxismanager/in (IHK) haben Sie neben einem Kompetenzgewinn auch eine aussagekräftige Qualifikation
-  Entlasten Sie Ihren Chef oder Ihre Chefin bei Führungsaufgaben
-  Bleiben Sie zukunftsfähig und eröffnen Sie sich und Ihrer Praxis neue Perspektiven



Das sagen **unsere Teilnehmer**



„Besser geht es nicht mehr!“

„Sehr hilfreich und informativ, interessant und lustig, sehr lebhaft.“

„Super informativ und hilfreich! Total motivierend.“

„Verständlich - informativ - interessant - Nutzen für die Praxis.“

„Hab noch nie so eine perfekte und geglückte Schulung erlebt.“

„Unterstützung auch für die Zukunft - Motivation“

„Ein Muss für jede Praxis“

„Motivation, sachliche Vermittlung in angenehmer Atmosphäre; toller Referent, der es gut vermittelt.“

Ihr kompetenter Partner für die Qualifizierung zum/zur Praxismanager/in (IHK)

- ✓ Kompakte Wissensvermittlung in 6 Tagen
- ✓ Intensive und praxisrelevante Weiterbildung
- ✓ Effizientes Lernen durch direkten Referentenkontakt - kein Fernlehrgang
- ✓ Entspannte und angenehme Lernatmosphäre
- ✓ Seminarbetreuung vor Ort
- ✓ Anschauliche und ausführliche Unterlagen
- ✓ Geprüfte Qualität durch Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
- ✓ Unsere Seminare sind von der Mehrwertsteuer befreit
- ✓ Ratenzahlung möglich
- ✓ Ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis

Deshalb
sind Sie
bei uns
richtig

Die Lehrgangsinhalte im Überblick

Inhalt

Das Berufsbild der/des Medizinischen Fachangestellten hat sich in den zurückliegenden Jahren stark gewandelt. Infolge zunehmender Herausforderungen im Gesundheitswesen sind die Aufgaben deutlich komplexer geworden.

Mehr und mehr werden von der/dem Medizinischen Fachangestellten neben medizinischem und verwaltungsorganisatorischem Fachwissen auch Führungskompetenzen und eigenständiges Handeln verlangt.

Ziele

Im Rahmen unseres 6-tägigen Lehrgangs qualifizieren wir Sie zum/zur Praxismanager/in. Ziel des Lehrgangs ist es, Sie in den wichtigsten Funktionen und Aufgabengebieten des Praxismanagements zu stärken. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, Führungsaufgaben eigenverantwortlich zu übernehmen und den Praxisinhaber wirkungsvoll zu entlasten.

Sie lernen wichtige Instrumente des Qualitätsmanagements kennen und erfahren, wie Sie mit Veränderungen souverän umgehen können. Wir stärken Ihre Fähigkeiten, Konflikte im Team und mit Kollegen zu erkennen und konstruktiv zu lösen. Darüber hinaus erhalten Sie wertvolle Tipps zur effektiven Terminorganisation und üben anhand von Beispielen die zielgerichtete Kommunikation in der Praxis.

Schwerpunkte

- Veränderungsmanagement
- Kommunikation
- Qualitätsmanagement
- Personalmanagement und Teamführung
- Selbstzahlermanagement
- Terminmanagement
- Praxisorganisation
- Datenschutz und Hygiene
- Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre

Die Lehrgangsinhalte im **Detail**

KAPITEL 1

Veränderungsmanagement

Einführung in das Veränderungsmanagement

Arztpraxis früher und heute

Von der Sprechstundenhilfe bis zum/zur Praxismanager/in

Veränderungen der Anforderungen

Welche Chancen und Risiken ergeben sich aus den neuen Rahmenbedingungen?

Wie können Veränderungen erfolgreich umgesetzt werden?

KAPITEL 2

Kommunikation

Die Arztpraxis als Dienstleistungsunternehmen verstehen

Grundlagen der Kommunikation

Verbale und nonverbale Kommunikation

Sender-Empfänger-Prinzip

Fragetechniken

Kommunikationsebenen

Aktive Gesprächsführung

Teambesprechungen

KAPITEL 3

Qualitätsmanagement

Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems

Der PDCA-Zyklus

Die Dimensionen der Qualität

Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses

Qualitätsmanagementsysteme im Vergleich

DIN EN ISO 9001:2008

DIN EN ISO 9001:2015

QEP®

KTQ®

Die Lehrgangsinhalte im **Detail**

EPA

Qualitätsmanagement-Handbuch und Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems

Die/der Qualitätsmanagementbeauftragte

(Qualitäts-) Ziele

Patientenbefragung

Prozess- und Ablaufbeschreibungen

QM-Bewertung

Zertifizierung

KAPITEL 4

Personalmanagement und Teamführung

Extrinsische Motivation

Intrinsische Motivation

Prämienmodelle

Führungsgrundlagen

Führungsinstrumente und Gesprächsführung

Konfliktlösungsprozesse

Das Kritikgespräch

Das Jahresgespräch

Teambuilding

Teambildungsmaßnahmen

KAPITEL 5

Selbstzahlermanagement

Patientenorientiertes Anbieten medizinischer Zusatzleistungen

Chancen

Risiken

Leistungen und Leistungsgestaltung

Einstellung und Motivation

Zielsetzung

Organisation

Marketing

Rechtliche Aspekte

Die Lehrgangsinhalte im **Detail**

Ethische Verkaufskommunikation
Umgang mit Gesprächskonflikten
Abrechnung

KAPITEL 6

Terminmanagement

Patientensteuerung
Planung
Ursachen von Wartezeiten
Aufbau der Terminplanung
Patientenprofile und Bedarfszeiten
Akut- und Notfälle
Mengenschätzung
Zeitgerüste
Festlegung von Controllingmaßnahmen
Zielsetzungen

KAPITEL 7

Praxisorganisation

Ablaufplanung an der Anmeldung
Telefon (Anfragen/Auslagerung)
Rezeptvorbestellungen
Ablaufplanung Labor/Therapie
Patientensteuerung
Recall

KAPITEL 8

Datenschutz und Hygiene

Rechtliche Datenschutzvorgaben
Diskretion
Umgang mit Patientendaten
Rechtliche Hygienevorgaben
Aufbau und Inhalt eines Hygieneplans

Die Lehrgangsinhalte im Detail

KAPITEL 9

Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre

Das Unternehmen Arztpraxis

Kooperationsformen

Gewinn und Rendite

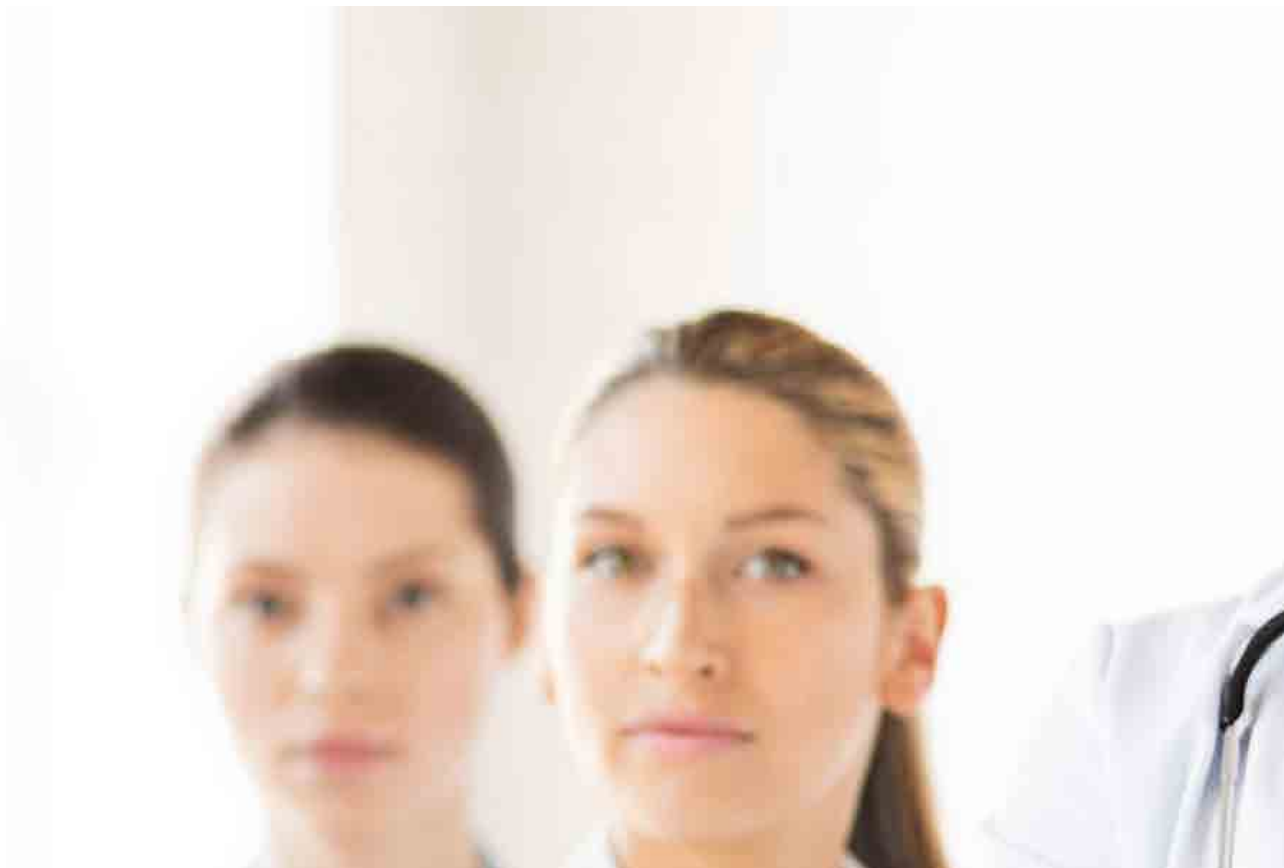
Ertrag und Aufwendungen

Analyse der Praxis

Kalkulation zusätzlicher Leistungen

Praxis-Controlling

SWOT-Analyse



Ihre Referenten



Dipl.-Betriebsw. Andreas Schaupp

- Trainer und Berater im Gesundheitswesen seit 1995
- Lead-Auditor
- QEP®-Supervisor
- Lizenziertes QEP®-Trainer
- Lehrbeauftragter der Länder Hessen und Niedersachsen
- Referent zahlreicher Kassenärztlichen Vereinigungen



Dr. med. Jürgen Oldenburg

- Trainer und Berater im Gesundheitswesen seit 1995
- Lizenziertes QEP®-Trainer
- Lehrbeauftragter des Landes Niedersachsen
- Referent der Kassenärztlichen Vereinigungen Berlin, Hamburg und Niedersachsen
- Referent der Ärztekammer Berlin



Die Termine 2017

Kurs 1: Di. - Sa. 06.-10.06.2017 & Sa. 17.06.2017,
jeweils von 09:00 Uhr bis 17.00 Uhr

Kurs 2: Mo. - Fr. 20.-24.11.2017 & Sa. 02.12.2017,
jeweils von 09:00 Uhr bis 17.00 Uhr

Der Ort

Die Lehrgänge finden in den Räumlichkeiten der

Industrie- und Handelskammer zu Düsseldorf
IHK-FORUM
Karlstr. 88, 40211 Düsseldorf,

statt.

Die Kosten

Die Kosten für die Qualifizierung zum/zur Praxismanager/in (IHK) betragen

€ 1.400,00 zzgl. € 250,00 (IHK-Zertifikatskosten).

Die Weiterbildung ist von der Umsatzsteuer befreit. Die Kosten enthalten Seminarunterlagen und Getränke. Auf Wunsch können Ratenzahlungen (3, 6 oder 9 Raten) vereinbart werden.

Ihr Ansprechpartner

Das **Veranstaltungsmanagement der DeltaMed-AKADEMIE** steht Ihnen für Ihre Fragen **sehr gerne zur Verfügung**. Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen!

Info-Hotline +49 (0) 7141 - 9 74 57 0
(erreichbar von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr)

Telefax +49 (0) 7141 - 9 74 57 14

E-Mail info@deltamed-akademie.de



Ihre Anmeldung

Anmeldung bitte per Fax an 07141 - 97457 14, per E-Mail an info@deltamed-akademie.de oder per Post an

DeltaMed-AKADEMIE
Veranstaltungsmanagement
Untere Gasse 9
71642 Ludwigsburg

Kurs:

Kursdatum:

Herr Frau

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ, Wohnort:

Telefon mobil:

Geburtsdatum:

E-Mail:

Ratenzahlung erwünscht

nein ja

Firma:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Rechnung an

Firma Teilnehmer

(Bitte zahlen Sie erst nach Erhalt der Rechnung)

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der **Teilnahmebedingungen** an. Diese sind unter www.deltamed-akademie.de/teilnahmebedingungen/ einsehbar.

Datum, Unterschrift

DeltaMed-AKADEMIE

Untere Gasse 9
71642 Ludwigsburg

Telefon: 07141/97457-0
Telefax: 07141/97457-14

E-Mail: info@deltamed-akademie.de
Web: www.deltamed-akademie.de

